

## STUDIA PODYPLOMOWE WSL – LOGISTYKA – PROGRAM

Legenda: W – wykład, S – seminarium, ĆW – ćwiczenia, L – laboratorium, WS – wyjazd studyjny

L. p.	Nazwa przedmiotu	Zagadnienia	Rodzaj zajęć	Liczba godzin ogółem	Liczba punktów ECTS
1	Inauguracja studiów	Prezentacja uczelni, sprawy organizacyjne, wykład inauguracyjny.	W	2	0
2	Podstawy zarządzania logistycznego	Wprowadzenie do zarządzania systemowego i zintegrowanego logistyką i łańcuchem dostaw. Analiza zakresu procesów logistycznych. Analiza powiązań z innymi obszarami działalności gospodarczej przedsiębiorstwa (marketingiem, sprzedażą, produkcją, finansami). Analiza wymagań dla infrastruktury logistycznej i systemu identyfikacji ładunków. Analiza poziomu obsługi klienta - wymagań i sposobu oceny. Wpływ działań logistycznych na efektywność przedsiębiorstwa.	W	4	1
3	Koncepcje zarządzania logistyką	Miejsce koncepcji zarządzania logistyką w logistyce i naukach o zarządzaniu. Koncepcje zarządzania logistyką wywodzące się z modelu amerykańsko – europejskiego (klasyczna, MRPI, DRPI, MRPII, DRPII). Koncepcje zarządzania logistyką wywodzące się z modelu japońskiego (system produkcyjny Toyoty, zero zapasów, Just in Time). Współczesne koncepcje zarządzania logistyką (łańcuch dostaw, QR, szczupła logistyka, zwinna logistyka).	W	4	1
4	Zarządzanie transportem	Transport w gospodarce narodowej. Potrzeby i usługi transportowe. Koszty transportu. Ceny usług transportowych. Gospodarowanie w transporcie w układzie gęstym. Rola transportu w logistycznych łańcuchach dostaw. Proces transportowy i jego elementy. Konkurencyjność w transporcie. Strategie transportowe. Założenia i realizacja polityki transportowej. Ćwiczenia: Optymalizacja zadań transportowych w kontekście obowiązujących przepisów. Analiza SWOT dla wybranego przedsiębiorstwa transportowego. Analiza wskaźników techniczno-eksploatacyjnych i efektywnościowych dla wybranego przedsiębiorstwa transportowego. Opracowanie dwóch projektów przewozu ładunku wg określonych przez prowadzącego założeń i parametrów. Obliczenie kosztów transportu dla sparometryzowanego systemu dostaw przedsiębiorstwa. Obliczanie rat leasingowych środków transportu. Obliczanie amortyzacji środków transportu wg wybranych metod.	W+ĆW	12	2
5	Zarządzanie zapasami	Podstawowe pojęcia, wprowadzenie do przedmiotu Koszty w zarządzaniu zapasami.. Analiza popytu. Prognozowanie popytu. Zmienność popytu w cyklu uzupełnienia zapasu. Poziom obsługi klienta w zarządzaniu zapasami. Zapas zabezpieczający. System zamawiania oparty na poziomie informacyjnym. System zamawiania oparty na przeglądzie okresowym. Optymalizacja zapasu cyklicznego. Wariantowe systemy zamawiania. Ćwiczenia: Gra – zarządzanie zapasami przykładowego towaru. Praca zespołowa. Obliczanie zapasu zabezpieczającego dla określonych poziomów obsługi. Praktyczne wyznaczanie parametrów klasycznych systemów odnawiania zapasu.	W+ĆW	16	3
6	Zarządzanie magazynem	Funkcje i rodzaje magazynów. Definicje magazynu i magazynowania. Magazyn jako ogniwo systemu logistycznego. Program magazynowania. Parametry stanu zapasów magazynowych. Parametry ruchu zapasów. Przykłady programów magazynowania. Procesy magazynowe. Podział funkcjonalno organizacyjny magazynu. Podział przestrzeni magazynowej. Układy technologiczne magazynów. Zagospodarowanie stref magazynu. Elementy zarządzania magazynem. Zarządzanie procesami magazynowymi. Magazynowe systemy informatyczne. Funkcjonalność systemów. Wspomaganie procesów magazynowania. Raportowanie. Automatyczna identyfikacja w procesach magazynowania. Wydajność i koszty magazynowania. Analiza wydajności. Wskaźniki operacyjne. Elementy kosztów. Analiza kosztów magazynowania.	W+WS	16	3
7	Zarządzanie przepływem materiałów	Istota zarządzania przepływem materiałów w sferze zaopatrzenia, produkcji i dystrybucji. Metoda MRP. Dane wykorzystywane w metodzie MRP. Harmonogram zapotrzebowania materiałowego. Planowanie zapotrzebowania potencjału. Harmonogram główny. Planowanie zasobów wytwórczych. System produkcyjny Toyoty, zero zapasów i Just – In – Time. Integracja MRP – JIT. Przepływ materiałów wg teorii ograniczeń. Ćwiczenia: Praktyczne ćwiczenia obliczania zapotrzebowania materiałowego jako determinanty sprawnej organizacji przepływu materiałowego. Symulacja przepływów materiałowych w wewnętrznym łańcuchu dostaw.	W+ĆW	8	2
8	Zarządzanie zasobami	Klasyfikacja zasobów. Zagadnienia operacyjne zarządzania zasobami. Zagadnienia ekonomiczne. Analiza strategiczna. Analiza taktyczna. Analiza operacyjna. Proces planowania zasobów. Poziomy planowania. Cechy i konstrukcja planu. Czynniki oddziałujące na planowanie. Związek z innymi funkcjami zarządzania zasobami. Kontrola w zarządzaniu zasobami. Miejsce i etapy kontroli. Wskaźniki w kontrolingu zasobów. Produktywność zasobów. Systemy informacyjne w zarządzaniu zasobami.	W	4	1
9	Usługi logistyczne	Outsourcing jako źródło usług logistycznych. Usługa logistyczna. Usługodawca logistyczny, jego rola i zadania w łańcuchu dostaw. Infrastruktura dla usług logistycznych. Rynek usług logistycznych.	W+WS	10	2
10	Planowanie i projektowanie sieci logistycznych	Wprowadzenie do planowania i projektowania procesów i zasobów w sieciach logistycznych. Planowanie potrzeb w sieciach i łańcuchach dostaw - w sieci dystrybucji, kooperacji produkcji i zaopatrzenia. Planowanie potrzeb przepływu produktu w sieci dostaw metodą DRP I (Distribution Requirement Planning). Wyznaczanie lokalizacji węzłów w sieci dostaw i planowanie położenia geograficznego centrum dystrybucji. Analiza potrzeb i planowanie zasobów w sieci dostaw metodą DRP II (Distribution Resources Planning).	W+ĆW	16	3

		Analiza uwarunkowań magazynowania i planowanie magazynowania zapasów w sieci dostaw. Planowanie obsługi transportowej i operacyjnej w centrum dystrybucji. Planowanie potrzeb przewozowych, środków transportu dla dostaw i wysyłek w węzłach sieciach logistycznych. Ćwiczenia: Planowanie potrzeb przepływu produktu w sieci dostaw metodą DRP I (Distribution Requirement Planning). Wyznaczanie lokalizacji węzłów w sieci dostaw i planowanie położenia geograficznego centrum dystrybucji. Analiza potrzeb i planowanie zasobów w sieci dostaw metodą DRP II (Distribution Resources Planning). Planowanie obsługi transportowej i operacyjnej w centrum dystrybucji. Planowanie potrzeb przewozowych, środków transportu dla dostaw i wysyłek w węzłach sieciach logistycznych.			
11	Opakowania w systemach logistycznych	Definicja opakowania i podział opakowań. Funkcje opakowań. Logistyczny łańcuch opakowań. Jednostki ładunkowe. Systemowy obrót opakowaniami wielokrotnego użytku. Opakowania gotowe na półkę. Utylizacja opakowań.	W	4	1
12	Zarządzanie ryzykiem i kryzysami w logistyce	Podstawowe pojęcia i definicje. Istota i główne źródła ryzyka. Ryzyko w działalności gospodarczej. Ryzyko w logistyce. Zmiany w warunkach prowadzenia działalności gospodarczej na początku XXI w. jako czynnik wzrostu zagrożeń w biznesie. Współczesne strategie zarządzania i ich konsekwencje w sferze ryzyka. Zagrożenia związane z nowymi technologiami. Innowacyjność i konkurencyjność a ryzyko. Proces zarządzania ryzykiem. Podejście finansowo-ubezpieczeniowe i procesowe. Miejsce zarządzania ryzykiem w ogólnej strategii zarządzania. Standardy zarządzania ryzykiem.. Metody analizy i oceny ryzyka. Mapowanie ryzyka. Metody postępowania z ryzykiem. Podstawowe pojęcia i definicje. Istota i główne źródła ryzyka. Ryzyko w działalności gospodarczej. Ryzyko w logistyce. Zmiany w warunkach prowadzenia działalności gospodarczej na początku XXI w. jako czynnik wzrostu zagrożeń w biznesie. Współczesne strategie zarządzania i ich konsekwencje w sferze ryzyka. Zagrożenia związane z nowymi technologiami. Innowacyjność i konkurencyjność a ryzyko.	W	8	2
13	Zarządzanie łańcuchem dostaw	Łańcuch dostaw - definicje i główne założenia. Wpływ celu zarządzania na funkcjonowanie łańcucha dostaw. Rola zapasu w kształtowaniu poziomu obsługi w łańcuchach dostaw. Podejście klasyczne – przez zapas do poziomu obsługi. Gdzie można szukać w łańcuchu dostaw możliwości zmniejszenia zapasu zachowując poziom obsługi? Rola informacji w kształtowaniu poziomu obsługi. Informacja jako czynnik integrujący łańcuch dostaw. Zastąpić zapas informacją.	W+ĆW	6	2
14	Systemy i techniki informacyjne w logistyce	Informacja i komunikacja w systemach informacyjnych. Reguły reengineeringu. Role użytkowników systemu w procesie. Etykiety logistyczne w systemach SCM. Aspekty informatyczne w zarządzaniu przedsiębiorstwem. Planowanie potrzeb materiałowych. Identyfikacja pozycji materiałowych. Funkcjonalność systemu klasy WMS. EDI (Electronic Data Interchange) – elektroniczna wymiana danych w systemie informatycznym. ADC (Automatic Data Capture) – automatyczna identyfikacja na bazie kodów kreskowych. RFID (Radio Frequency Identification) – identyfikacja poprzez fale radiowe, EPC (Electronic Produkt Code) – elektroniczny kod produktu. Traceability – śledzenie produktów żywnościowych.	W	6	1
15	Standardy w logistyce - System GS1	System GS 1 i jego standardy – ogólna charakterystyka. Zasady globalnej identyfikacji i znakowania jednostek handlowych i logistycznych, w tym standard etykiety logistycznej GS1. Standardy komunikacyjne GS1( elektroniczna wymiana danych). Zasady współdzielenia informacji w łańcuchu dostaw ( EDI, GDSN, EPCIS).	W	4	1
16	Laboratorium informatyczne - WMS	Wprowadzenie do systemu informatycznego Qguar - zasady obsługi systemu i aspekty organizacyjne. Aspekty projektowania przestrzeni magazynowej w systemie WMS. Kody kreskowe w standardzie EAN.UCC w modelowym magazynie. Systemowa obsługa operacji dostaw do magazynu. Systemowa obsługa operacji składowania w magazynie.	L	6	1
17	Laboratorium informatyczne - ERP	Wprowadzenie do systemu informatycznego ERP - zasady obsługi systemu i aspekty organizacyjne. Odzworowanie przedsiębiorstwa w systemie w podziale na role. Wprowadzenie niezbędnych danych do ERP. Przebieg obsługi zamawiania zewnętrznego i tworzenie zleceń zakupu materiałów oraz zleceń produkcyjnych.	L	8	1
18	Laboratorium RFID	Technologia EPC/RFID w logistyce.	L	4	1
19	Wybrane zagadnienia prawne	Umowa przewozu/umowa spedycji. Definicje legalne dot. transportu drogowego. Zasady podejmowania i wykonywania transportu drogowego. Transport drogowy osób. Świadczenie kierowcy. Warunki i tryb uzyskiwania certyfikatów kompetencji zawodowych. Opłaty. Inspekcja Transportu Drogowego.	W	4	1
20	Wybrane zagadnienia prawa celnego	Przeznaczenia i procedury celne jako sposób regulowania sytuacji prawnej towaru znajdującego się w obrocie. Formy zgłoszeń celnych ze szczególnym uwzględnieniem elektronicznej usługi ( systemy ECS, NCTS, e-Celina, ICS). Procedury uproszczone jako przejaw ułatwień w obejmowaniu towaru procedurą. Taryfa celna użytkowa ( Isztar 3, Taric) - podstawowe narzędzie uczestnika obrotu towarowego. Dług celny - moment jego powstania , osoba odpowiedzialna ( dłużnik), okoliczności powstania , abolicja celna. Opłaty przywózowe w tym cła, cła antydumpingowe oraz sposób ich ustalania ( elementy kalkulacyjne ).	W	4	1
21	Marketing w logistyce	Zarządzanie marketingowe – istota, strategia i instrumenty. Zarządzanie asortymentem i cenami. Strategia dystrybucji i obsługi klienta przedsiębiorstwa. Polityka promocji. Etapy i elementy procesu obsługi klienta.	W	10	1
22	Elektroniczna gospodarka	Technologia i gospodarka. Wprowadzenie do Elektronicznej gospodarki. Internet a biznes -rozwiązania ebusiness, kanały e- i m-biznesu. Platformy i portale informacyjne: struktura informacji, zakres funkcjonalny, portlety informacyjne. Portale informacyjne logistyki. Potrzeby zarządzania logistycznego i dostępności usług elektronicznych - transakcje gospodarcze zarządzania logistycznego (np. zaopatrzenie, koprodukcja, dystrybucja, zarządzanie zintegrowanym łańcuchem dostaw SCM). Wymagania stawiane systemom informatycznym przedsiębiorstw (np. klasy ERP) w celu integracji ich danych wewnętrznych przez platformy internetowe. Interfejsy współpracy, poziomy i funkcje dostępu, export i import danych, narzędzia współpracy internetowej. Dokumenty elektroniczne w transakcjach gospodarczych - organizacja dokumentów, systemy gromadzenia wzorów dokumentów, rejestry i repozytoria. Standardy informacyjne współpracy partnerów biznesowych w łańcuchach dostaw. Standardy globalne wymiany informacji. Organizacja katalogów elektronicznych – dane o produktach (dane: podstawowe, handlowe, logistyczne), usługach i podmiotach gospodarczych. Bezpieczeństwo danych i zabezpieczenia baz danych w transakcjach elektronicznych. Podpis elektroniczny: narzędzia, wymagania i mechanizmy zastosowania w bezpiecznej transakcji handlowej.	W	4	1
23	Koszty i controlling logistyki	Istota kosztów. Pojęcie rachunkowości i rachunku kosztów. Dominujące kryteria podziału kosztów. Pojęcie kosztów logistyki i możliwości wykorzystania kosztów w procesach zarządzania. Działania kreujące koszty logistyki. Zaopatrzenie, produkcja, dystrybucja. Identyfikacja kosztów logistyki w rachunku kosztów przedsiębiorstwa. Centrum odpowiedzialności za koszty. Podstawowe pojęcia, istota, cele i zadania controllingu logistyki. Controlling strategiczny i operacyjny. Controlling jako podsystem zarządzania	W+ĆW	8	2

		przedsiębiorstwem. Organizacja systemu controllingu przedsiębiorstwa. Analiza wskaźnikowa systemów procesów logistycznych. Systemowy rachunek kosztów i wyników. Koszty normatywne i analiza odchyień. Ilościowa i wskaźnikowa analiza kosztów. Narzędzia controllingu na poziomie analizy operacyjnej. Ocena wyników.			
24	Zarządzanie jakością w logistyce	Pojęcie jakości usługi logistycznej. Formułowanie specyfikacji wymagań – metoda QFD. Formułowanie standardów obsługi klienta. Zasady zarządzania jakością. Aspekt logistyczny w wymaganiach systemu zarządzania jakością. Mapowanie procesów – cele i mierniki związane z jakością usługi logistycznej. Działania zapobiegawcze – metoda FMEA. Modele dojrzałości systemów logistycznych. TQM. Six Sigma. Reinżynieria. Modele doskonałości w biznesie (nagrody jakości).	W	6	1
25	Seminarium dyplomowe, sesja egzaminacyjna		S	10	0
			<b>OGÓLEM</b>	<b>184</b>	<b>35</b>

**Warunki ukończenia studiów:**

1. Zaliczenie I semestru – pozytywna ocena z egzaminów z przedmiotów:

- Zarządzanie zapasami
- Zarządzanie magazynem

2. Zaliczenie II semestru – pozytywna ocena z egzaminów z przedmiotów:

- Marketing w logistyce
- Planowanie i projektowanie sieci logistycznych

3. Przygotowanie pracy dyplomowej i jej obrona podczas egzaminu dyplomowego.