

POD REDAKCJĄ

PIOTRA CYPLIKA  
MICHAŁA ADAMCZAKA



# WYBRANE PROBLEMY WSPÓŁCZESNEJ LOGISTYKI W ŚWIETLE BADAŃ NAUKOWYCH I PRAKTYKI BIZNESOWEJ



WYŻSZA SZKOŁA  
LOGISTYKI  
WYDAWNICTWO





**Piotr Cyplik**

**Michał Adamczak**

**Wybrane problemy współczesnej logistyki w świetle badań  
naukowych i praktyki biznesowej**

**Poznań 2017**

Wydawca:

Wyższa Szkoła Logistyki w Poznaniu

ul. Estkowskiego 6

61-755 Poznań, Polska

[www.wsl.com.pl](http://www.wsl.com.pl)

Kolegium Redakcyjne:

Marek Fertsch, Ireneusz Fechner, Stanisław Krzyżaniak (przewodniczący),

Aleksander Niemczyk, Bogusław Śliwczyński, Ryszard Świątkowski,

Kamila Janiszewska

ISBN 978-83-62285-29-7

Copyright © by Wyższa Szkoła Logistyki z siedzibą w Poznaniu

Poznań 2017, edycja I

Wszelkie prawa zastrzeżone

Recenzent: dr hab. inż. Łukasz Hadaś, Politechnika Poznańska

Redaktorzy: Piotr Cyplik, Michał Adamczak

Skład i łamanie: Michał Adamczak

Projekt okładki: Przemysław Melin



## SPIS TREŚCI

---

Przedmowa.....	7
1. Wykorzystanie metod zarządzania procesowego BPM w celu zwiększenie efektywności złożonych procesów Logistyki 4.0 w systemach ERP 2.0. ( <i>Grzegorz Bartoszewicz</i> ).....	11
2. Bezpieczne kody kreskowe zarządzaniu łańcuchem dostaw. ( <i>Jerzy Majewski</i> ).....	32
3. Usprawnienie procesów dystrybucji i magazynowej obsługi dostaw przez wdrożenie standardów GS1. ( <i>Marta Cudziło, Aleksander Niemczyk</i> ).....	48
4. Analiza zapasów w przedsiębiorstwie logistycznym na poziomie strategicznym – studium przypadku. ( <i>Ewa Jaskólska</i> ).....	64
5. Znaczenie i cele stosowania marketingu wewnętrznego w działalności organizacji gospodarczych. ( <i>Halina Szulce</i> ).....	76
6. Centra usług wspólnych w Poznaniu. ( <i>Ryszard Świekatowski, Sylwia Konecka</i> ).....	88
7. Problemy logistyki opakowań zwrotnych w Browarze Kasztelan. ( <i>Adam Maciak, Patryk Zmorski</i> ).....	97
8. Współczesne środki transportu lotniczego polskiej konstrukcji. ( <i>Jakub Marszałkiewicz</i> ).....	109
9. The impact of the economic crisis on global logistic's operators liabilities. ( <i>Tomasz Paweł Tyc</i> ).....	124
10. Interoperability of standards and solutions in the scope of improving supply chains logistics in civil and military economy using automatic data capture systems. ( <i>Anna Kosmacz-Chodorowska</i> ).....	139
11. Predicting and reducing threats to the availability of raw materials in the warehouse of a production company. ( <i>Paweł Romanow</i> ).....	154

**Wybrane problemy współczesnej logistyki w świetle badań naukowych...**

Spis rysunków.....	172
Spis tabel.....	174



## PRZEDMOWA

---

Obecnie jesteśmy świadkami kolejnej rewolucji przemysłowej. To już czwarta rewolucja, tym razem opierająca się na pełnej digitalizacji produkcji i logistyki. Ucyfrowienie to konieczne rozwiązanie, które pozwala na realizację potrzeb klientów przy jednoczesnej racjonalizacji wykorzystania zasobów. Łańcuchy dostaw muszą dostosowywać swoją ofertę do wymagań klientów a niekiedy nawet je kreować. Na to wszystko nakłada się presja kosztowa oraz świadomość ochrony środowiska. Tym samym na gruncie praktycznym pojawia się wiele wyzwań z jakimi muszą zmierzyć się przedsiębiorstwa chcące stanowić część nowoczesnych łańcuchów dostaw. To z kolei sprawia, że na gruncie teoretycznym pojawia się wiele nowych obszarów badawczych wartych zainteresowania. Niniejsza monografia stanowi zestawienie wybranych artykułów prezentowanych w czasie konferencji WSL Forum 2017, która odbyła się 12 maja 2017 roku w siedzibie Wyższej Szkoły Logistyki w Poznaniu.

W pierwszym rozdziale Grzegorz Bartoszewicz opisuje wykorzystanie metod zarządzania procesowego w celu zwiększenia efektywności złożonych procesów logistyki 4.0 w systemach ERP 2.0. To interesujące połączenie znanych i sprawdzonych metod zarządzania procesowego w zupełnie nowych warunkach będących efektem czwartej rewolucji przemysłowej na polu logistycznym.

Drugi rozdział przybliży czytelnikom zagrożenie wykorzystania kodów kreskowych we współczesnej logistyce. Autor Jerzy Majewski dodatkowo skupia się na bezpieczeństwie wykorzystania kodów kreskowych. Cyberbezpieczeństwo to coraz istotniejsze zagrożenie w zdigitalizowanych łańcuchach dostaw.

W trzecim rozdziale czytelnicy będą mogli zapoznać się z usprawnieniami procesów dystrybucji i magazynowania jakie są możliwe dzięki wykorzystaniu standardów GS1. Wdrożenie globalnego języka logistyki w czasach powszechnej integracji procesów stanowi jeden z warunków sukcesu łańcucha dostaw co prezentują autorzy Marta Cudziło i Aleksander Niemczyk w swojej pracy. Rozdział czwarty traktuje o podejściu strategicznym do analizy zapasów przedsiębiorstwa. Ewa Jaskólska w swojej pracy przekonuje, że zapasy mogą być zarówno elementem strategicznej przewagi przedsiębiorstwa jak i jego strategicznym balastem. Istotna jest zatem umiejętność analizy zapasów na tym poziomie zarządzania.

W rozdziale piątym Halina Szulce zwraca uwagę na możliwości wykorzystania narzędzi marketingu wewnętrznego w działalności przedsiębiorstw logistycznych. Autora przekonuje, że zasoby logistyczne to nie tylko zasoby materialne ale także zasoby ludzkie, które mogą stanowić o przewadze konkurencyjnej przedsiębiorstwa.

Rozdział szósty prezentuje centra usług wspólnych jako element strategii outsourcingu. Ryszard Świątkowski i Sylwia Konecka prezentują w swojej pracy rozwój tego typu usług na rynku polskim. Outsourcing usług stanowi jeden z elementów odchudzania łańcuchów dostaw i ukierunkowywania ich zasobów na realizację podstawowych funkcji.

W rozdziale siódmym Adam Maciak i Patryk Zamorski podejmują tematykę logistyki opakowań zwrotnych na przykładzie Browaru Kasztelan. Przepływ zwrotny opakowań to jeden z kluczowych elementów koncepcji logistyki zwrotnej stanowiącej z kolei wycinek tzw. „zielonych łańcuchów dostaw”. Oczywista zasadność wykorzystania opakowań zwrotnych z punktu widzenia materiałowego musi być wspomagana przez efektywną logistykę. Dopiero wówczas będzie ono zasadne z biznesowego punktu widzenia.

Rozdział ósmy autorstwa Jakuba Marszałkiewicza stanowi przegląd współczesnych środków transportu lotniczego polskiej konstrukcji. W rozdziale znajdziemy nie tylko opis konstrukcji nowoczesnych ale także krótkie odwołanie do historii polskiej myśli konstrukcyjnej w zakresie lotnictwa. Przemysł lotniczy to jeden z najbardziej zaawansowanych technologicznie działów gospodarki. Umiejętność konstruowania i produkcji samolotów (wraz z produkcją części i podzespołów) stanowi silny impuls rozwoju dla całej gospodarki.

W rozdziale dziewiątym Tomasz Paweł Tyc przedstawia wyniki badań na temat wartości zobowiązań globalnych operatorów logistycznych. Przyczynkiem do przeprowadzenia opisanych badań był kryzys ekonomiczny jaki dotknął świat pod koniec pierwszej dekady XXI w. Autor przedstawia wpływ globalnego kryzysu gospodarczego na wartość zobowiązań operatorów logistycznych.

Rozdział dziesiąty autorstwa Anny Kosmacz Chodorowskiej przedstawia interoperacyjność standardów i rozwiązań w zakresie usprawniania logistyki łańcuchów dostaw gospodarki cywilnej i wojskowej z wykorzystaniem systemów automatycznej identyfikacji. Automatyczna identyfikacja to szczególnie istotny obszar interdyscyplinarnego (także na styku informatyki i elektroniki) rozwoju logistyki. Jest to kierunek niezbędny w dobie konieczności przyspieszania przepływu materiałowego przy jednoczesnym wzroście niezawodności tego przepływu.

W rozdziale jedenastym Paweł Romanow podejmuje tematykę dostępności surowców w przedsiębiorstwie produkcyjnym. Istotą opisywanego rozwiązania nie są metody zarządzania zapasami a przewidywanie i redukcja zagrożeń braku ich dostępności. Zaproponowane rozwiązania mają charakter prewencyjny i służą reedukacji zagrożeń a nie samego zarządzania zapasami.

Wszystkim czytelnikom życzymy ciekawej lektury oraz wielu inspiracji na polu praktycznym i badawczym.

**Wybrane problemy współczesnej logistyki w świetle badań naukowych...**