

## INSTRUKCJA DLA UCZESTNIKÓW ZAWODÓW

1. Zawody III stopnia trwają **150 min.**
2. Arkusz egzaminacyjny składa się z **2 pytań otwartych** o charakterze problemowym, **1 pytania opisowego** i **1 mini testu** składającego się z **10 pytań** jednokrotnego wyboru.
3. Maksymalna liczba punktów do zdobycia: **100 punktów**
4. Zanim rozpoczniesz rozwiązywanie zadań sprawdź czy Twój arkusz egzaminacyjny składa się **z 5 stron + 2 strony test**
5. Odpowiedzi na pytania udziel na dołączonych kartach odpowiedzi.

*Powodzenia!*

### ZADANIA

#### ZADANIE 1

**(25 pkt.)**

Usługodawca logistyczny CargoTramp posiadający oddziały w całej Polsce otrzymał od trzech klientów w Poznaniu zlecenia na dostawę palet do ich odbiorców w Bielsku-Białej. AGDMax ma do przewiezienia 2 palety ze sprzętem gospodarstwa domowego o łącznej wadze 400 kg. MetalPol chce wysłać 4 palety okuć budowlanych, z których każda waży 600 kg. Sportavia musi dostarczyć odbiorcy paletę rakiet tenisowych. Waga palety wynosi 100 kg.

**CargoTramp dysponuje w Poznaniu czterema następującymi samochodami:**

Symbol samochodu	Pojemność (szt. palet)	Ładowność (kg)
T1	4	1 200
T2	10	2 600
T3	12	3 500
T4	18	6 000

**Koszt ponoszony przez CargoTramp w przypadku dostawy bezpośredniej od klienta z Poznania do odbiorcy w Bielsku-Białej niezależnie od stopnia wypełnienia pojazdu wynosi odpowiednio:**

Symbol samochodu	Koszt dostawy (zł)
T1	1 100
T2	1 350
T3	1 380
T4	1 440

CargoTramp dysponuje w obu miastach magazynami, w których mógłby łączyć oraz rozłączać dostawy od swoich klientów. Koszt tych czynności (ponoszonych przez CargoTramp) wyniósłby za każdym razem 120 zł za 1 paletę. W tym koszcie został uwzględniony w przypadku Poznania odbiór palety od klienta do magazynu, a w przypadku Bielska-Białej dostawa indywidualna z magazynu do odbiorcy.

1. Jakich samochodów użyje CargoTramp i jakie będzie wykorzystanie ich pojemności i ładowności w przypadku indywidualnej dostawy od każdego z klientów w Poznaniu do ich odbiorców w Bielsku-Białej zakładając, że CargoTramp będzie się kierował zasadą maksymalnego wykorzystania pojemności i ładowności samochodu? **(10 pkt.)**
2. Jaki model usługi logistycznej powinien wybrać usługodawca logistyczny CargoTramp przyjmując jako kryterium wyboru: **(10 pkt.)**
  - a) Maksymalne wykorzystanie pojemności samochodów.
  - b) Maksymalne wykorzystanie ładowności samochodów.
  - c) Najniższy łączny koszt realizacji usługi dla trzech poznańskich klientów.
3. Jakie inne elementy opisanej usługi logistycznej mogą być ważne dla klienta i będą przedmiotem jego negocjacji z usługodawcą poprzedzających zlecenie usługi? **(5 pkt.)**

## **ZADANIE 2**

**Jakie są główne cele polityki transportowej Unii Europejskiej i co z ich treści wynika dla usługodawców logistycznych?** **(15 pkt.)**

**Logistyczne dylematy decyzyjne w firmie handlowej ABC...**

Z pewnością wielokrotnie spotkałeś się z opinią, że „logistyka nie jest wszystkim, ale wszystko jest niczym bez logistyki...”. Nie sposób odmówić racji temu sformułowaniu... Coraz więcej też firm staje przed koniecznością dokonania wyboru „make or buy”, by móc powierzyć swoją logistykę odpowiednio wyspecjalizowanym podmiotom zewnętrznym.

Poniżej zostaną przedstawione fragmenty rozmów prowadzonych wśród członków zarządu dużej ogólnopolskiej firmy handlowej ABC. Przyjmijmy, że jesteś świadkiem tych rozmów, które odbywają się w gabinecie prezesa zarządu. Dotyczą one dylematów decyzyjnych związanych właśnie z obszarem przyszłej logistyki firmy.

Przeczytaj uważnie przytoczone teksty rozmów (nr 1-4) i spróbuj znaleźć właściwe odpowiedzi na stawiane pytania (nr 1-6), by możliwie najpełniej rozwiązać wszystkie wątpliwości, które pojawiają się w przytoczonych fragmentach rozmów.

**Tekst rozmowy nr 1**

„...Przed naszą firmą staje najważniejsze wyzwanie od chwili jej powstania. Mamy już ponad 100 sklepów w całej Polsce, ale nasz magazyn dalej zlokalizowany jest w Szczecinie. Coraz trudniej jest zarządzać logistyką. A przecież cały świat idzie naprzód, więc i my też musimy zmienić całkowicie swój model logistyki, a tego nie da się przecież zrobić bez podjęcia decyzji o outsourcingu usług logistycznych. Czy dalej wszystko musimy robić sami? Zdecydowanie nie, dlatego chcielibyśmy powierzyć całość zadań wybranemu operatorowi logistycznemu. Potrzebny jest nam także nowy magazyn, dobrze zlokalizowany – najchętniej w centralnej Polsce i co najmniej, trzykrotnie większy od dotychczasowego. Ale skąd uzyskać informacje, do kogo należy się zwrócić? Kto jest godny naszego zaufania i podola wszystkim naszym przyszłym wyzwaniom logistycznym? Przecież na rynku TSL działa tyle różnych firm...”

**Pytania:**

1. No właśnie... A czy Ty znasz liderów tego rynku? Jakie są to firmy (wymień 5 Twoim zdaniem najważniejszych) Czy znasz jakiś ranking przedsiębiorstw logistycznych? **(5 pkt.)**
2. Wymień kryteria według których dokonałbyś wyboru najlepszego operatora logistycznego dla firmy ABC? **(10 pkt.)**
3. W jaki sposób Ty określiłbyś przyszłe zadania i zakres obowiązków operatora logistycznego wybranego przez firmę ABC? **(15 pkt.)**

### **Tekst rozmowy nr 2**

„... Ale przecież o podjęciu współpracy powinien decydować rachunek ekonomiczny. Jak zatem powinniśmy rozliczać się z operatorem logistycznym by było to dla nas tanie i jak najprostsze? Przecież trudno będzie ważyć każde opakowanie jednostkowe, każde opakowanie zbiorcze, każdą paletę i jeszcze liczyć każdy przejechany kilometr... To przecież przerasta nasze możliwości. A dodatkowo, przy tak rozbudowanej naszej sieci handlowej, kto zapanuje nad wszystkimi niezbędnymi przesunięciami towaru pomiędzy sklepami by był on niezwłocznie dostępny dla klienta? Ile to też będzie kosztowało? Czy będzie nas na to stać? ...”.

#### **Pytanie:**

4. Właśnie - ile tak naprawdę może to kosztować? Jakie znasz i mógłbyś zaproponować firmie ABC najprostsze sposoby rozliczeń z operatorem logistycznym? Wykorzystaj swoją wiedzę dotyczącą obliczania kosztów zadań i usług logistycznych. **(10 pkt.)**

### **Tekst rozmowy nr 3**

„...No tak, ale ciągle zastanawiamy się, czy możemy im w pełni zaufać? W końcu to taka strategiczna decyzja.... Dotyczy to przede wszystkim problemu jakości. Wiecie przecież, jak wymagający są nasi klienci. Czy można w jakiś uniwersalny sposób ocenić jakość działania operatorów logistycznych?...”.

#### **Pytanie:**

5. Czy w związku z tym, mógłbyś zaproponować odpowiedni wskaźnik perfekcyjnego zamówienia i omówić jego konstrukcję? **(5 pkt.)**

### **Tekst rozmowy nr 4**

„... Ale czy nie są potrzebne także i inne potwierdzenia? Mamy na myśli stosowne certyfikaty lub świadectwa, ale nie mamy wystarczającej wiedzy, które mają zastosowanie w firmach TSL?...”.

#### **Pytanie:**

6. A Ty, o jakie certyfikaty lub świadectwa zapytałbyś operatora logistycznego? Spróbuj wymienić te które znasz i wyjaśnij, o czym świadczyłyby ich posiadanie i jakie miałyby dla firmy ABC znaczenie? **(5 pkt.)**

Jeśli udzieliłeś poprawnych i wyczerpujących odpowiedzi, z pewnością rozwiązałeś wszelkie wątpliwości, z którymi spotkali się członkowie zarządu firmy ABC. Tym samym, pozwoliłeś im na podjęcie właściwej decyzji o przyszłości logistyki w ich firmie.

